

1.12.	Наличие информации о местонахождении книги отзывов и предложений		
1.13.	Наличие вывесок у кабинетов с указанием номера, названия кабинета, ФИО врача		

2.	Комфортность условий предоставления услуг	Есть	Нет
2.1.	Имеется ли достаточное количество посадочных мест для ожидания приема?	✓	
2.2.	Оценка качества уборки помещений в баллах от 1 до 5		
2.3.	Наличие комфортного освещения и температурного режима в холлах и коридорах	✓	
2.4.	Есть ли потребность в косметическом ремонте помещений		
2.5.	Есть ли потребность в замене мебели		✓
2.6.	Наличие питьевой воды для посетителей		✓
2.7.	Наличие доступных туалетов для пациентов и посетителей	✓	
2.8.	Наличие в туалетах для пациентов и посетителей:		
2.8.1	мыла	✓	
2.8.2.	туалетной бумаги		✓
2.8.3	одноразовых салфеток для рук		✓
2.8.4.	сушилок для рук		✓
2.9.	Наличие одноразовых бахил для пациентов и посетителей		✓
2.10.	Наличие зон комфортного пребывания для пациентов и посетителей	✓	

3.	Доступность медицинской помощи	Есть	Нет
3.1.	Наличие очередей пациентов:		✓
3.1.1.	у инфоматов		✓
3.1.2.	у кабинетов врачей		✓
3.1.3.	у процедурного кабинета		✓
3.2.	Исправность электронных терминалов (инфоматов) для записи пациентов на прием к врачу	✓	
3.3.	Наличие информации о перечне каналов записи на прием к врачу в ЕМИАС МО	✓	
3.4.	Наличие информации о перечне врачей-специалистов, для которых открыта самостоятельная запись в ЕМИАС МО		✓
3.5.	Возможность приема участковыми врачами в день обращения пациента в поликлинику:	✓	
3.5.1.	Терапевтом	✓	
3.5.2.	Педиатром	✓	